

Workshop

Frankfurt (Oder)

28. August 2017



Museumsverband des
Landes Brandenburg
Am Bassin 3
14467 Potsdam

Fon: 0331/2327914
Fax: 0331/2327920
info@museen-brandenburg.de

Empfang und Aufsicht im Museum

Wissenschaftler, Kuratoren, Grafiker – viele Menschen arbeiten im Museum, die erste Schnittstelle zwischen Museum und Besucher ist jedoch das Empfangs- und Aufsichtspersonal. Die Museumsaufsicht ist nicht nur für die Bewachung der Objekte und die Einhaltung der Hausordnung zuständig, sie ist in der Regel erster Ansprechpartner bei Fragen zum Haus und zu den Objekten. Diese Museumsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter sind quasi das „Gesicht“ eines jeden Hauses und bestimmen entscheidend mit, welchen Eindruck das Museum beim Besucher hinterlässt.

Den Workshop leitet mit Lutz Birkholz ein international erfahrener Ausstellungsmanager. In zahlreichen Kursen hat er weltweit Personal fit für die Herausforderungen des Museumsalltags gemacht.

Unser Workshop richtet sich insbesondere an Kollegen und Kolleginnen, zu deren täglicher Arbeit Empfang und Museumsaufsicht gehören.

Programm:

ab 09.30 Uhr	Anmeldung
10.00 - 10.30 Uhr	Begrüßung: Dr. Martin Schieck, Leiter des Museums Viadrina, Dr. Susanne Köstering Museumsverband Brandenburg; Vorstellung der Teilnehmer
10.30 - 10.45 Uhr	Vorstellung und Einleitung Lutz Birkholz, Berlin
10.45 – 12:00 Uhr	Empfang und Aufsicht im Museum: Beschreibung der Tätigkeit (Ansprechpartner, Sicherheitsmitarbeiter, Ersthelfer, Besucherberater, etc.) Dokumentationsübung
12.00 - 13.00 Uhr	Mittagspause
13.00 - 14.15 Uhr	Ansprechpartner für Besucherfragen: Arbeitsabläufe, logistische Fragen, technische Hilfen, inhaltliche Fragen; Übung: Umgang mit Besucherfragen
14.15 – 14.30 Uhr	Kaffeepause
14.30 - 15.30 Uhr	Sicherheitsdienst: Durchsetzung der Hausordnung, Krisensituationen etc. Übung: Gesprächsführung zur Durchsetzung der Hausordnung.
15.30 - 16.15 Uhr	Evaluationsarbeit, Mangel- und Anregungsmanagement Dokumentation von Schäden, Weitergabe von Besucherreaktionen
Ort:	Museum Viadrina, Carl-Philipp-Emanuel-Bach-Str. 11, 15230 Frankfurt (Oder) Telefon: 0335 / 40156-0, E-Mail: verwaltung@museum-viadrina.de
Anfahrt:	ab Berlin Hbf z.B. 7:51 RE1 bis Frankfurt (Oder). Von dort zu Fuß in ca. 20 min. oder weiter Straßenbahn 1 bis Brunnenplatz oder 3 bis Oderturm, von dort zu Fuß 5 min.

Bitte melden Sie Ihre Teilnahme verbindlich in der Geschäftsstelle des Museumsverbandes an. (Fax: 0331/2327920, E-Mail: fuhrmann@museen-brandenburg.de). Die Weiterbildungsveranstaltung ist für Mitglieder von Museumsverbänden kostenlos. Nichtmitglieder zahlen 25 Euro.
Achtung: Die Teilnehmerzahl ist auf 20 begrenzt!